

# CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

## Formulaires ProActa droit économique

### FI.346-5 - Site marchand en ligne : modèle de conditions générales de vente en ligne

#### Article 1<sup>er</sup> Désignation du vendeur

##### Informations obligatoires

Le présent site <https://aonyx.fr> est proposé par la société ARISTYS-WEB domiciliée au 36 rue Gutenberg 63100 Clermont-Ferrand, immatriculée au RCS de Clermont-Fd, numéro 845 319 110.

Les informations légales concernant l'hébergeur et l'éditeur du site eCommerce <https://aonyx.fr>, notamment les coordonnées et les éventuelles informations de capital et d'immatriculation, sont fournies dans les mentions légales du présent site. Les informations concernant la collecte et le traitement des données personnelles (politique et déclaration) sont fournies dans la charte de données personnelles du site eCommerce <https://aonyx.fr>. Les présentes CG ont pour objet de définir les conditions d'accès au Site et son utilisation par les Utilisateurs. La société ARISTYS-WEB se réserve le droit de modifier à tout moment les CG en publiant une nouvelle version de ces dernières sur le site eCommerce <https://aonyx.fr>. Les CG applicables à l'Utilisateur sont celles en vigueur au jour de leur acceptation par celui-ci.

L'acquisition d'un Produit, ou la création d'un espace membre, ou de manière plus générale, la navigation sur le site eCommerce <https://aonyx.fr> suppose l'acceptation expresse, par l'Utilisateur, de l'intégralité des présentes CG ainsi que des autres documents juridiques attenants aux présentes Conditions Générales. De fait, l'utilisateur reconnaît en avoir pris pleinement connaissance.

L'acceptation des présentes CG suppose de la part des Utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire pour cela. L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des CG et les accepte intégralement et sans réserve.

##### Informations facultatives

- Hébergeur du site: Serveurs Aristys-Web chez IBO, 35 rue Jules Verne 63100 Clermont-Ferrand.
- Auteur du site : Aristys-Web, 36 rue Gutenberg 63100 Clermont-Ferrand

**Remarque** La plupart de ces informations peuvent être rassemblées sous l'onglet « Mentions légales de la page d'accueil du site Internet ».

#### Article 2- Dispositions générales relatives aux présentes conditions générales de vente (ci-après les CGV)

##### 2. 1. Objet des CGV

Les CGV sont applicables exclusivement à la vente en ligne des bijoux en damas de la part de la société ARISTYS-WEB sur le site <https://aonyx.fr> dont l'accès est libre et gratuit à tout internaute.

## **2. 2. Domaine d'application des CGV**

Les CGV régissent exclusivement les contrats de vente en ligne des produits de la société ARISTYS-WEB aux acheteurs ayant la qualité de consommateurs (ci-après consommateurs) et constituent avec la commande en ligne les documents contractuels opposables aux parties, à l'exclusion de tous autres documents, prospectus, catalogues ou photographies des produits qui n'ont qu'une valeur indicative.

Les CGV sont exclusivement applicables aux produits livrés aux consommateurs établis en France et/ou dans un pays membre de l'Union européenne.

Les CGV sont rédigées ainsi que l'ensemble des informations contractuelles mentionnées sur le site en langue française (la langue du site figure parmi les critères permettant de déterminer les autres pays vers lesquels le site établi en France dirige son activité et en conséquence la loi applicable au contrat).

## **2. 3. Disponibilité et opposabilité des CGV**

Les CGV sont mises à la disposition des consommateurs sur le site du vendeur où elles sont directement consultables et sont opposables au consommateur qui reconnaît, en cochant une case prévue à cet effet, en avoir eu connaissance et les avoir acceptées avant de passer commande.

La validation de la commande par sa confirmation vaut adhésion par l'acheteur aux CGV en vigueur au jour de la commande dont la conservation et la reproduction sont assurées par le vendeur professionnel conformément à l'article 1127-2 du code civil (ancien C. civ., art. 1369-4).

## **2. 4. Modification des CGV**

Le vendeur professionnel se réserve la faculté de modifier ses CGV à tout moment.

En cas de modification des CGV, les CGV applicables sont celles en vigueur à la date de la commande dont une copie datée à ce jour peut être remise à sa demande au consommateur.

## **2. 5. Clauses des CGV**

La nullité d'une clause contractuelle n'entraîne pas la nullité des CGV sauf s'il s'agit d'une clause impulsive et déterminante ayant amené l'une des parties à conclure le contrat de vente. L'inapplication temporaire ou permanente d'une ou plusieurs clauses des CGV par le vendeur professionnel ne saurait valoir renonciation de sa part aux autres clauses des CGV qui continuent à produire leurs effets.

## **Article 3- Services**

### **3. 1. Caractéristiques**

Les services proposés à la vente présentés sur le site font chacun l'objet d'un descriptif mentionnant leurs caractéristiques essentielles au sens de l'article L. 111-1 du code de la consommation. Il s'agit de 3 services :

1/ L'hébergement de sites dit « vitrine ».

2/ L'hébergement de sites dit « eCommerce ».

3/ Le transfert d'un site sur les serveurs mis à disposition par la société ARISTYS-WEB.

Chaque prestation de service fera l'objet de CGV dédiées.

### **3. 2. Conformité**

Les services sont conformes aux prescriptions du droit français en vigueur au moment de leur mise sur le marché.

### **3. 3. Disponibilité des services**

Les services sont vendus dans la limite de la disponibilité et de la réactivité à les fournir par la société ARISTYS-WEB et par son fournisseur IBO. En conséquence, il ne pourra pas être imputé à la société ARISTYS-WEB tout retard de mise à disposition de l'adresse IP et des codes d'accès au serveur étant donné qu'il s'agit d'une prestation effectuée par la société IBO. En outre, la création de la Virtual Machine étant effectuée par la société ARISTYS-WEB, cette dernière informera le client de la mise en service du serveur virtualisé. Toutefois, le client est assuré de sa mise en ligne dans un délai de 20 jours ouvrés à compter de la validation de sa prise de commande sans quoi il sera remboursé de l'intégralité des sommes perçues par la société ARISTYS-WEB. En dehors du remboursement du prix du service, cette dernière n'est tenue à aucune indemnité supplémentaire d'annulation.

## **Article 4- Prix**

### **4. 1. Prix de vente**

Les prix de vente, conformément à l'article L. 112-1 du code de la consommation (ancien C. consom., art. L. 113-13), sont indiqués, pour chacun des services figurant dans le catalogue électronique, en euros toutes taxes comprises.

Le montant total dû par l'Utilisateur est indiqué sur la page de confirmation de commande.

Le prix de vente du service est celui en vigueur au jour de la commande et ce pour toute la durée de la relation commerciale. En effet, toute hausse tarifaire ne saurait impacter l'Utilisateur déjà Client de l'offre d'hébergement AONYX au tarif souscrit par celui-ci.

### **4. 2. Modification**

La société ARISTYS-WEB se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant au consommateur l'application du prix en vigueur au jour de la commande.

## **Article 5- Offre**

### **5. 1. Domaine**

Les offres de vente en ligne présentées sur le site sont réservées aux consommateurs résidents dans n'importe quel pays de la zone euro.

### **5. 2. Durée**

Les offres d'hébergement de données vendues sur le site sont valables, à défaut d'indication de durée particulière, tant que les formules d'hébergement de données restent inchangées et font l'objet d'une reconduction tacite.

### **5. 3. Acceptation**

L'acceptation de l'offre par l'Utilisateur est validée, conformément au procédé du double clic, par la confirmation de la commande.

## **Article 6- Commande**

### **6. 1. Étapes de conclusion du contrat**

Pour passer commande, l'Utilisateur, après avoir sélectionné son offre d'hébergement valide son achat par acceptation des conditions de vente en cliquant sur le bouton : « Valider votre paiement ».

Avant de cliquer sur le bouton « Valider votre paiement », l'Utilisateur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande et son prix total et de revenir aux pages précédentes pour corriger d'éventuelles erreurs ou éventuellement modifier sa commande.

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation des CGV et forme le contrat entre l'Utilisateur (devenu Client) et la société ARISTYS-WEB.

Un courrier électronique accusant réception de la commande et de son paiement est envoyé au Client dans les meilleurs délais avec le contrat dédié à sa prestation en lien dans le corps du mail. Ce dernier reçoit une notification ultérieure par mail avec les codes d'accès et l'adresse IP du serveur virtuel qui lui est dédié.

La maintenance du serveur est gérée et effectuée par la société ARISTYS, en principe, tous les mardis de 8h à 9h (GMT).

## **Article 7- Contrat**

### **7. 1. Conclusion**

Le contrat de vente est formé au moment de l'envoi par l'Utilisateur de la confirmation de sa commande.

### **7. 2. Archivage et preuve**

L'archivage des communications, des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et de manière à constituer une copie fidèle et durable conformément à l'article 1360 du code civil (ancien C. civ., art. 1348). Ces communications, bons de commande et factures peuvent être produits à titre de preuve du contrat et sont archivées conformément aux délais légaux.

### **7. 3. Résolution**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par un écrit sur un autre support durable en cas :

— de dépassement du délai au sujet de la demande de transfert d'un site après sa validation sachant que la date limite fixée dans le bon de commande ou, à défaut d'une telle date, dans les trente jours suivant la conclusion du contrat, après que le vendeur ait été enjoint, selon les mêmes modalités et sans résultat, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable;

— de hausse du prix qui n'est pas justifiée par une modification technique du produit imposée par les pouvoirs publics.

La demande devra se faire par le formulaire de rétractation disponible depuis l'espace Client sinon par courrier postal à :

Offre AONYX  
Société ARISTYS-WEB  
36 rue Gutenberg  
63100 Clermont-Fd

ou par mail à [contact@aonyx.fr](mailto:contact@aonyx.fr), il conviendra de préciser votre identité, le motif d'annulation, la date et le montant de l'achat ainsi que le moyen de paiement.

La commande peut être résolue par le vendeur unilatéralement en cas :

— d'hébergement de données ou site(s) considérés comme illicites ou qui contreviendraient aux bonnes mœurs, auquel cas l'effet de la résolution serait immédiat.

— de non-paiement du prix (insolvabilité ou fermeture du compte enregistré par exemple).

Dans tous ces cas et sans régularisation de la part de l'Utilisateur, l'interruption du service interviendrait dans les 48h après l'envoi d'un mail d'avertissement sachant que le serveur virtuel sera détruit sous 10 jours ouvrés à partir du constat de l'irrégularité par la société ARISTYS-WEB.

## **Article 8- Paiement**

### **8. 1. Exigibilité**

**Le prix est exigible en totalité après confirmation de la commande.**

Le paiement s'effectue immédiatement à la commande par carte bancaire uniquement selon les conditions de vente et d'utilisation de la société STRIPE, le prix exigible est dû à partir de la validation de la commande sous forme d'abonnement mensuel ou annuel.

### **8. 2. Moyens de paiement**

S'agissant de la gestion des flux financiers (module e-commerce) du site <https://www.aonyx.fr/> c'est la société STRIPE qui assure les transactions financières selon leurs conditions et termes juridiques mais aussi selon leurs moyens techniques. Le seul moyen de paiement accepté sera la carte bancaire.

### **8. 3. Sécurisation du paiement**

Le site est doté d'un système de sécurisation des paiements en ligne permettant au consommateur de crypter la transmission de ses données bancaires de type 3D Secure et ce à chaque paiement effectué par le module de paiement sécurisé fourni par la société STRIPE.

### **8.4. Transfert de propriété**

Le fait de souscrire une prestation d'hébergement de données ne procède, en aucun cas, du transfert de propriété du serveur sur lequel seraient hébergées les données et/ou le site du client.

## **Article 10- Garantie légale de conformité et garantie des vices cachés**

### **10. 1. Information du consommateur**

**Les conditions générales de vente applicables aux contrats de consommation mentionnent :**

1° Selon des modalités fixées par arrêté du ministre chargé de l'économie, l'existence, les conditions de mise en œuvre et le contenu de la garantie légale de conformité et de la garantie relative aux défauts de la chose vendue, dues par le vendeur ;

2° Tous les produits fournis par le vendeur bénéficient de la garantie légale de conformité prévue aux articles L. 217-4 et suivants du code de la consommation (C. consom., L. 211-4 à L. 211-14) ou de la garantie des vices cachés prévue aux articles 1641 à 1649 du code civil.

### **10. 2. Mise en œuvre de la garantie de conformité**

**Article L. 217-4 du code de la consommation (ancien C. consom., art. L. 211-4)**

Le vendeur est tenu de livrer un service conforme au contrat et répond des défauts de non-respect de ces exigences.

## **Article 11- Responsabilité**

### **11. 1. Exonération de responsabilité**

La responsabilité du vendeur professionnel ne peut pas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution du contrat due, soit au fait de l'acheteur, soit au fait insurmontable et imprévisible d'un tiers au contrat, soit à la force majeure.

### **Contrats transfrontières dans le marché intérieur**

La responsabilité de la société ARISTYS-WEB ne pourra être engagée pour non-conformité du service à la législation du pays de résidence du Client auquel il appartient de vérifier que l'offre souscrite n'est pas interdite à la vente dans son pays.

### **11. 2. Défaut de sécurité et information immédiate du Client**

En cas de dommage causé par un défaut de sécurité quel qu'en soit la nature, l'origine et les conséquences, la société ARISTYS-WEB fournira toutes les informations à ses Clients directement depuis le site [www.aonyx.fr](http://www.aonyx.fr) sur la page.

## **Article 15 Clause résolutoire**

La résolution de la commande dans les cas prévus aux présentes CGV sera prononcée par simple lettre recommandée avec demande d'avis de réception ou par lettre électronique et sera acquise de plein droit sans formalité judiciaire.

## **Article 16 Droit de rétractation**

L'article L. 221-5 du code de la consommation (ancien C. consom., art. L. 121-17, 2°) impose une information préalable sur les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation et communication du formulaire type de rétractation dont un modèle est proposé dans l'annexe à aux articles R. 121-21 et R. 121-23 du code de la consommation.

Les conditions, le délai et les modalités d'exercice du droit de rétractation sont fixés par l'article L. 221-5 du code de la consommation (ancien C. consom., art. L. 121-17) et les articles L. 221-18 et suivants du code de la consommation (ancien C. consom., art. L. 121-21 à L. 121-21-8).

Les informations mentionnées aux 2°, 3° et 4° de l'article L. 221-5 (ancien C. consom., art. L. 121-17) peuvent être fournies au moyen de l'avis d'information type figurant en annexe de l'article R. 221-3 du code de la consommation (ancien C. consom., art. R. 121-2).

En application de l'article L. 221-28 du code de la consommation (ancien C. consom., art. L. 121-21-8), le client est informé du fait que le droit de rétractation ne peut être exercé pour certains contrats.

### **16. 1. Conditions, délai et modalités d'exercice**

Le Contrat peut prendre fin à l'initiative du Client ou de LA SOCIÉTÉ ARISTYS-WEB dans les conditions décrites dans les conditions générales de vente et conditions particulières. Le terme du Contrat rend immédiatement exigible l'ensemble des sommes dues par le Client et ce pour l'année d'engagement à partir de la date de commande.

Le Client peut résilier le Services d'hébergement dédié virtualisé AONYX depuis le formulaire de rétractation dédié sinon par courrier à :

Offre AONYX  
Société ARISTYS-WEB  
36 rue Gutenberg  
63100 Clermont-Fd

Sauf demande expresse du Client, la résiliation reçue par LA SOCIÉTÉ ARISTYS-WEB devra intervenir au moins 10 jours ouvrés avant l'échéance (date de l'accusé de réception faisant foi ou du formulaire de résiliation) auquel cas le mois en cours sera dû et la résiliation interviendra le mois suivant.



## 16. 2. Effets

### Article 17- Propriété intellectuelle

Les éléments reproduits sur le présent site <https://aonyx.fr> (photographies, visuels, textes, dessins et d'images), sont la propriété exclusive de l'éditeur et sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit des brevets.

Toute reproduction et toute diffusion de ces éléments, sans autorisation écrite préalable de l'éditeur, exposent les contrevenants à des poursuites judiciaires.

### Article 18- Traitement des données personnelles (RGPD - CNIL )

Le traitement informatisé des données personnelles recueillies par le site <https://aonyx.fr> a pour finalité de permettre à la société ARISTYS-WEB la gestion du compte client, des opérations de paiement, notamment de la lutte contre la fraude, mais aussi la gestion des livraisons, d'un suivi des commandes, des opérations de service après-vente (retours, remboursements éventuels) ; l'envoi éventuel de publicité, de promotions et tout intérêt légitime de la société pour l'amélioration de l'offre et du service client.

Ces données ne seront pas ré-exploitées à d'autres fins commerciales que celles prévues dans le cadre de la relation contractuelle prévue par le site <https://aonyx.fr>.

Conformément au Règlement Général pour la Protection des Données ou RGPD, toutes les données à caractère personnel collectées par l'intermédiaire du site <https://aonyx.fr> ne seront jamais transférées à un État non membre de l'Union européenne.

Conformément à la loi Informatique et Libertés et au RGPD, l'Utilisateur bénéficie d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Le responsable du traitement, à savoir la société ARISTYS-WEB 34 rue Gutenberg 63100 Clermont-Ferrand devra faire le nécessaire, et ce dans les plus brefs délais, selon la demande du consommateur.

La collecte des données nominatives, leur utilisation au titre du traitement des commandes et de la constitution de fichiers clientèle et leur diffusion à des tiers chargés de l'exécution et du paiement des commandes, est subordonnée au consentement de la personne concernée.

Le traitement des données nominatives, qui sont conservées par l'éditeur aux seules fins d'une bonne administration des commandes et des relations commerciales, peut faire l'objet d'un contrôle par la Commission nationale Informatique et Libertés dans le cadre du bon respect du RGPD.

L'Utilisateur dispose à tout moment d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données personnelles le concernant. Toutefois, la société ARISTYS-WEB conservera les données pendant 3 ans et 10 ans pour celles liées à la facturation afin de répondre à ses obligations légales, fiscales administratives ou comptables ou dans l'intérêt légitime de la société, lequel n'ira pas à l'encontre des droits et libertés du client.

Aussi, la société ARISTYS-WEB devra demander l'accord préalable dans le cas où elle désirerait utiliser les données de ses clients pour la mise en relation avec des partenaires commerciaux et la mise à disposition d'outils de partage sur les réseaux sociaux, envoi de newsletter, sms, mail à vocation publicitaire.

En tant que responsable du traitement des données la société met tout en oeuvre pour préserver la sécurité et la confidentialité des données collectées et notamment pour éviter qu'elles soient endommagées, déformées par des tiers non autorisés.

## **Article 19- Médiation**

Les informations sur l'existence d'une médiation sont imposées par l'ordonnance n° 2015-1033 du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation entrée en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016, qui transpose la directive 2013/11/UE du 21 mai 2013 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation et qui est codifiée dans les articles L. 611-1 à L. 616-3 (ancien C. consom., art. L. 151-1 à L. 157-2) et R. 612-1 à R. 612-5, R. 613-1 à D. 613-2, R. 614-1 à R. 614-4, R. 615-1 à R. 615-11 et R. 616-1 à R. 616-2 du code de la consommation regroupés sous un nouveau titre 1<sup>er</sup> du livre IV intitulé « Médiation ».

Ces textes, entrés en vigueur au 1<sup>er</sup> janvier 2016 accordent un nouveau droit au consommateur, le droit de recourir à la médiation pour régler par la voie amiable le litige les opposant au professionnel.

### **19. 1. Réclamation préalable**

Ce sont les articles R. 221-2 et suivants du code de la consommation qui régissent la réclamation commerciale.

En cas de litige, l'Utilisateur doit s'adresser en priorité au service clientèle de l'entreprise par courrier électronique à [contact@aonyx.fr](mailto:contact@aonyx.fr) ou par voie postale au 36 rue Gutenberg 63100 Clermont-Ferrand.

### **19. 2. Demande de médiation**

En cas d'échec de la demande de réclamation ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, l'Utilisateur peut soumettre le différend relatif au bon de commande ou aux présentes CGV l'opposant à la société ARISTYS-WEB à un médiateur qui tentera, en toute indépendance et impartialité, de rapprocher les parties en vue d'aboutir à une solution amiable.

Pour présenter sa demande de médiation, l'Utilisateur dispose d'un formulaire de réclamation accessible sur le site du médiateur, le formulaire EEJ-NET tel que prévu par la Commission européenne pour la résolution amiable des litiges transfrontières.

Lorsqu'un litige est porté à la connaissance d'un Centre européen des consommateurs, cet organisme le transmet au Centre européen des consommateurs de l'État d'établissement du professionnel qui traite le dossier. La procédure finit par un règlement amiable d'un médiateur ou d'une autre autorité compétente.

## **Article 20- Tribunal compétent et droit applicable**

À défaut d'accord amiable, vous pouvez saisir le tribunal pour tout litige relatif à l'existence, l'interprétation, la conclusion, l'exécution ou la rupture du contrat ainsi que sur tous les documents connexes à ce contrat.

Le tribunal compétent sera celui du lieu du domicile du défendeur (article 42 du code de procédure civile) ou celui du lieu de la livraison effective de la chose ou de l'exécution de la prestation de service (article 46 du code de procédure civile).

Le présent contrat et les CGV le régissant sont soumis et conformes à la législation française, en revanche la société ne saurait garantir la conformité à la législation locale qui serait applicable si vous accédez au site depuis un autre pays.

L'application de la loi du pays du professionnel pourra être néanmoins écartée au profit de celle de la loi du pays du consommateur dans les conditions prévues à l'article 6-2 du règlement du 17 juin 2008 sur la loi applicables aux obligations contractuelles qui est repris par l'article 17 de la loi du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique au bénéfice du consommateur français.

Selon le règlement, l'application de la loi du pays du professionnel ne doit pas priver l'Utilisateur résidant dans un autre État membre de la protection que lui assurent les dispositions impératives de la loi de son pays qu'il faut supposer être plus favorable que celle du pays du professionnel.